



## Privacyverklaring BMZM

De BMZM wil u met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kunt u lezen wat er met uw gegevens gebeurt.

### Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van de BMZM voor werkgevers is o.a. gericht op het uitvragen van de hulpvraag / probleemdefinitie van werkgevers. De hulpvraag wordt vervolgens gekoppeld aan een mantelzorgmakelaar, waar mogelijk met ervaring in de branche van de werkgever. Deze mantelzorgmakelaar legt zelf contact met de werkgever en pakt de hulpvraag op. Daarna heeft deze mantelzorgmakelaar de klantrelatie met u.

De BMZM verwerkt algemene gegevens van de werkgever en indien van toepassing contactgegevens van de werknemer(s) voor wie ondersteuning wordt gevraagd. Dit is nodig voor de overdracht aan een mantelzorgmakelaar. Bij het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een gekoppelde mantelzorgmakelaar is de privacyverklaring en zijn de Algemene Voorwaarden van de betreffende mantelzorgmakelaar van toepassing.

Algemene gegevens kunnen ook worden gebruikt om de dienstverlening van de BMZM voor werkgevers te verbeteren en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting. De mantelzorgmakelaar mag persoonsgegevens alleen verwerken als daar toestemming voor is gegeven. Om die reden laat de mantelzorgmakelaar u dan wel werknemer(s) een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens.

### Website

De BMZM houdt op deze website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden anoniem verzameld, behalve gegevens die worden genoteerd op het contactformulier.

### Verkrijging van gegevens

De BMZM verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- U geeft de gegevens zelf aan de BMZM tijdens telefonisch contact;
- De BMZM krijgt ze van andere instanties;
- U hebt contactgegevens ingevuld via deze website (contactformulier);
- De BMZM heeft openbare bronnen geraadpleegd.

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met de gekoppelde mantelzorgmakelaar voor het opvolgen van uw hulpvraag.



### **Bewaartermijnen**

Contactgegevens die u telefonisch deelt met de BMZM of die u online invult op het contactformulier, worden maximaal 3 maanden bewaard. Daarna verwijdert de BMZM uw gegevens.

### **Beveiligingsniveau**

De BMZM beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien u van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met de BMZM. De contactgegevens staan onderaan deze verklaring.

### **Rechten van klanten en websitebezoekers**

Indien u een relatie heeft met de BMZM, kunt u na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres uw persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door de BMZM verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u de BMZM schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van de BMZM. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de BMZM en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij de BMZM een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar de BMZM.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

De BMZM wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



### **Aanpassen Privacyverklaring**

De BMZM heeft het recht om haar Privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website, [www.werkgeverenmantelzorg.nl](http://www.werkgeverenmantelzorg.nl), worden gepubliceerd.

### **Contactgegevens**

Heb u vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

Beroepsvereniging Mantelzorgmakelaars (BMZM)

Van der Meystraat 8

5622 GT Eindhoven

E: [secretariaat@bzm.nl](mailto:secretariaat@bzm.nl)

KVK: 30242676